

ALGEMENE VOORWAARDEN PRO-LINK

Inleiding

Dit document bevat de tekst van de Algemene Voorwaarden zoals die gehanteerd worden door Pro-Link. Deze zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige offertes, aanvragen, opdrachten en overeenkomsten tussen Pro-Link en haar opdrachtgevers.

Afwijkende voorwaarden maken alleen deel uit van een overeenkomst tussen Pro-Link en een opdrachtgever, indien die voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door Pro-Link zijn aanvaard.

Artikel 1: algemeen

1.1.

Werving & selectie is de opdracht waarbij Pro-Link ten behoeve van indiensttreding (of een vergelijkbare vorm van tewerkstelling) voor een opdrachtgever één of meer kandidaten selecteert en deze(n) mondeling of schriftelijk bij opdrachtgever introduceert. Van een succesvolle vervulling van de werving & selectieopdracht is sprake indien een door Pro-Link bij opdrachtgever voorgestelde kandidaat de arbeidsovereenkomst accepteert (of anderszins werkzaam wordt gesteld).

1.2.

De wijze waarop de werving & selectieopdracht door Pro-Link wordt uitgevoerd, de functie waarop de opdracht betrekking heeft, de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden, het honorarium en eventuele overige gegevens en verplichtingen worden in een opdrachtbevestiging aan opdrachtgever bevestigd.

1.3.

Het is de opdrachtgever niet toegestaan gegevens van door Pro-Link voorgestelde kandidaten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Pro-Link aan derden bekend te maken. Indien de opdrachtgever geen overeenkomst aangaat met de kandidaat dient de opdrachtgever de gegevens te vernietigen.

Artikel 2: honorarium

2.1.

Pro-Link levert maatwerk, voor iedere opdracht zal het honorarium besproken worden en vast worden gelegd in de opdrachtbevestiging.

In het geval dat Pro-Link werkt op basis van 'no cure no pay', is alleen honorarium verschuldigd in geval van succesvolle vervulling, waaronder wordt verstaan ondertekening arbeidscontract van de door Pro-Link aangedragen kandidaat, eventueel op de wijze als bepaald in artikel 2.9, of op basis van een honorarium dat in rekening wordt gebracht bij een (andere) succesvolle vervulling.

2.2.

In het geval 'no cure no pay' is afgesproken bedraagt bij een succesvolle vervulling het totale honorarium een percentage van het bruto jaarsalaris zoals aangegeven in artikel 2.3.

2.3.

Het honorarium bedraagt een percentage van het bruto jaarsalaris op fulltime basis van de geselecteerde kandidaat bij indiensttreding gebaseerd op een fulltime dienstverband. Onder het bruto jaarsalaris worden eveneens 100% van de maximaal haalbare provisie en bonus, alsmede vakantiegeld en 13e maand begrepen. Dit wordt vermeerderd met BTW.

2.4.

Indien uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat artikel 2.1 niet van toepassing is, geldt het volgende.

Het honorarium (niet: no cure no pay) voor het bemiddelen van een kandidaat bestaat uit twee delen:

- een vergoeding van éénderde (1/3) van het totale honorarium, welke in rekening wordt gebracht na het aanleveren van de shortlist van kandidaten door Pro-Link van de door de opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging.
- Een eindvergoeding van tweederde (2/3) van het totale honorarium te betalen bij plaatsing.

Dit geldt alleen als er sprake is van een opdracht waarbij Pro-Link exclusief de werving en selectieprocedure verzorgt voor een (afgesproken) bepaalde periode. Deze periode wordt in de offerte vermeld. Indien door opdrachtgever een externe advertentie wordt geplaatst, worden alle reacties direct aan Pro-Link doorgestuurd. Dit geldt eveneens voor sollicitaties van kandidaten die zich rechtstreeks bij opdrachtgever melden.

2.5.

Indien de opdracht wordt aanvaard zoals beschreven in artikel 2.4 brengt Pro-Link de opdrachtgever in ieder geval de door haar gemaakte kosten in rekening in het geval:

- van eenzijdige opzegging van de opdracht door de opdrachtgever;
- geen sprake meer zou zijn van een exclusieve opdracht;
- de vacature (anderszins) wordt ingevuld met een kandidaat die niet van Pro-Link afkomstig is;
- de opdrachtgever op welke (andere) wijze dan ook verhindert dat sprake kan zijn van een succesvolle vervulling. Hiervan is in ieder geval sprake als tussentijds de selectie-eisen wezenlijk worden gewijzigd, een en ander tijdens of direct aansluitend op de afgesproken periode van een exclusieve opdracht.

Deze kosten worden dan geacht in ieder geval 50% van het totale honorarium te bedragen.

2.6.

Het tarief, vermeerderd met BTW, wordt gefactureerd op het moment dat de arbeidsovereenkomst door de opdrachtgever en de kandidaat is getekend of, indien wordt verzuimd de arbeidsovereenkomst tijdig te tekenen, in de eerste week van de aanstelling van de geselecteerde kandidaat.

2.7.

De opdrachtgever, is behalve het tarief, aan Pro-Link verschuldigd alle kosten die Pro-Link ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst heeft gemaakt, voorzover dit uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Pro-Link en de opdrachtgever is overeengekomen.

2.8.

De opdrachtgever is gehouden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na een daartoe gedaan verzoek door Pro-Link de gegevens te verstrekken, noodzakelijk voor de bepaling van het honorarium en de startdatum van de door Pro-Link geselecteerde kandidaat. Indien de opdrachtgever niet tijdig, onvoldoende of onjuiste gegevens verstrekt, is Pro-Link gerechtigd de hoogte van het bruto jaarsalaris en de startdatum te schatten en conform die schatting te factureren.

2.9.

Onder een succesvolle vervulling van de werving & selectieopdracht wordt eveneens begrepen het geval dat een door Pro-Link aan de opdrachtgever, voorgestelde kandidaat binnen 12 maanden na die introductie in dienst treedt of anderszins en/of, al dan niet via derden, op enigerlei wijze werkzaam is bij de opdrachtgever of bij een daaraan gelieerde onderneming. Tenzij opdrachtgever terzake vooraf een nadrukkelijk voorbehoud heeft gemaakt, is het tarief eveneens verschuldigd indien de door Pro-Link geïntroduceerde kandidaat bij opdrachtgever via een sollicitatie of anderszins in meer of mindere mate bekend mocht blijken te zijn.

Artikel 3: betalingstermijn

3.1.

De betalingstermijn van door Pro-Link verzonden facturen bedraagt 14 dagen na factuurdatum. Bij gebreke van volledige betaling binnen de gestelde termijn is de opdrachtgever in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.

Artikel 4: klachten

4.1.

Klachten met betrekking tot de wijze van uitvoering en de kwaliteit van de werkzaamheden van Pro-Link dienen onverwijld en uiterlijk acht dagen nadat de werkzaamheden waarover geklaagd wordt, uitgevoerd zijn of hadden moeten zijn uitgevoerd, gemotiveerd en schriftelijk aan Pro-Link te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan elk recht dat de opdrachtgever daaraan kan ontlenen, vervalt. Behandeling van tijdig en op de juiste wijze ingediende klachten zal in overleg tussen opdrachtgever en Pro-Link plaatsvinden. Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

Artikel 5: inspanningsverbintenis; exoneration

5.1.

Pro-Link is gehouden zich in te spannen geschikte kandidaten te werven en te selecteren ten behoeve van indiensttreding bij de opdrachtgever. Voor de beslissing om met een door Pro-Link geselecteerde kandidaat een arbeidsovereenkomst aan te gaan, alsmede voor de inhoud van deze arbeidsovereenkomst, is de opdrachtgever verantwoordelijk. De opdrachtgever aanvaardt dat Pro-Link op geen enkele wijze aansprakelijk is voor tekortkomingen van, en/of schade veroorzaakt door kandidaten die Pro-Link heeft geselecteerd.

Artikel 6: garantieregeling

6.1.

Uitsluitend indien met opdrachtgever een exclusieve opdracht is overeengekomen conform artikel 2.4 zal Pro-Link eenmalig naar beste vermogen een nieuwe kandidaat trachten te werven en te selecteren voor dezelfde functie waarin, en tegen een vergelijkbaar salaris waarvoor de eerste kandidaat bij de opdrachtgever werkzaam is geweest. Deze garantieregeling is van toepassing wanneer de bemiddelde kandidaat binnen de door de wet gestelde proeftijd niet meer bij de opdrachtgever in dienst is en de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen aan Pro-Link heeft voldaan.

De procedure conform de desbetreffende opdrachtbevestiging zal hiertoe opnieuw worden opgestart. De kosten voor het opnieuw plaatsen van advertenties zullen uiteraard door opdrachtgever opnieuw moeten worden voldaan.

6.2.

De garantieregeling is niet van toepassing indien de kandidaat niet meer in dienst is bij opdrachtgever door oorzaken die te maken kunnen hebben met veranderde functie-inhoud, reorganisaties, fusies en overnames, vertrek direct leidinggevende, surseance of faillissement van opdrachtgever.

6.3.

Zodra een door Pro-Link in het kader van deze garantieregeling voorgestelde kandidaat bij de opdrachtgever in dienst treedt, of indien de opdrachtgever in de garantieperiode de functie zelf (al dan niet via derden) heeft ingevuld, is Pro-Link van haar verplichtingen uit hoofde van dit artikel gekweten. Deze garantieregeling vervalt in ieder geval na drie maanden vanaf het moment dat opdrachtgever van de garantieregeling heeft gebruik gemaakt.

6.4.

Indien de opdrachtgever van de garantieregeling gebruik wenst te maken, dient hij Pro-Link binnen 14 dagen na beëindiging van het dienstverband met de eerste kandidaat daarvan schriftelijk in kennis te stellen, bij gebreke waarvan de opdrachtgever op het bepaalde in dit artikel geen beroep (meer) kan doen.

Artikel 7: toepasselijk recht bij geschillen

7.1.

De overeenkomst alsmede de opdracht, de aanvraag en de offerte van Pro-Link worden volledig beheerst door Nederlands recht.

7.2.

Indien partijen bij verschillen van inzicht over de uitvoering en/of uitleg van de overeenkomst in onderling overleg niet tot overeenstemming kunnen komen, staat het ieder der partijen vrij zich tot de bevoegde burgerlijke rechter te wenden. Geschillen tussen Pro-Link en opdrachtgever uit hoofde van het uitvoeren van de opdracht worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch, tenzij op grond van dwingend rechtelijke bepalingen een andere rechter wordt aangewezen.